



# **COMPASS**



## **AVVISO PUBBLICO**

**Approvato dall'Assemblea dei Partner del 15 luglio 2014**

*Questo documento è stato prodotto con l'assistenza finanziaria dell'Unione Europea.  
Il contenuto di questo documento è di esclusiva responsabilità dell'API – Agenzia di Promozione  
dell'Industria e dell'Innovazione - e in nessuna circostanza può essere considerato come il riflesso della  
posizione dell'Unione Europea*

## Sommario

<b>1. PREMESSA</b> .....	3
1.1 Contesto .....	3
1.2 Norme e atti di riferimento .....	3
1.3 Finalità del progetto COMPASS .....	4
<b>2. SOGGETTI DESTINATARI E OGGETTO DELL'AVVISO</b> .....	5
<b>3. SERVIZI OFFERTI</b> .....	5
3.1 Sportelli e punti di accesso per la sperimentazione.....	5
3.2 Accoglienza e informazioni preliminari per l'accesso ai servizi e per la registrazione.....	6
3.3 Accreditamento .....	6
3.4 Informazione .....	6
3.5 Enterprise Meetings .....	7
3.6 Orientamento.....	8
3.7 Incontri/Seminari .....	9
<b>4. MODALITA' E TERMINI DI PARTECIPAZIONE</b> .....	10
<b>5. VERIFICA DOCUMENTALE NEI CONFRONTI DEI SOGGETTI REGISTRATI</b> .....	10
<b>6. RESPONSABILITÀ E RISERVATEZZA</b> .....	10
<b>7. PRIVACY</b> .....	11
<b>8. INFORMAZIONI E ASSISTENZA</b> .....	13

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Contesto**

Nell'ambito del "Programma CT IEVP Italia - Tunisia 2007 - 2013", l'Autorità di Gestione Comune - Regione Siciliana - Dipartimento della Programmazione - ha promosso, nell'agosto 2009, il Primo Appello per la Presentazione di Proposte di Progetti Standard.

L'Obiettivo generale del programma consiste nell'incoraggiare l'integrazione economica, sociale, istituzionale e culturale tra le regioni tunisine e siciliane attraverso un processo di sviluppo duraturo congiunto nel contesto della cooperazione transfrontaliera, attraverso azioni da sviluppare nel contesto di 3 Priorità e 10 Misure.

Con Formulario di Domanda di Sovvenzione del 19 febbraio 2010, l'API (Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation), nella qualità di beneficiario/capofila del partenariato composto con i seguenti partner: Comuni di Modica, Scicli, Ispica, Pozzallo e Associazione Culturale Centro Studi Ibleo, ha promosso, nell'ambito del citato Primo Appello e rispetto alla priorità di intervento 1 - Sviluppo e Integrazione Regionale - Misura 1.1 - Sviluppo e Integrazione delle Filiere Economiche - il progetto COMPASS.

Con nota n. 10544, del 26 ottobre 2011, il Direttore Generale dell'API, a seguito dell'espletamento delle procedure di negoziazione previste dal programma, ha trasmesso tutta la documentazione necessaria per la sottoscrizione del Contratto di Sovvenzione. L'Autorità di Gestione del Programma, in data 7 novembre 2011 ha sottoscritto il Contratto di Sovvenzione e - in data 8 novembre 2011- le attività progettuali sono state avviate.

### **1.2 Norme e atti di riferimento**

L'attuazione del progetto COMPASS - oggetto del presente Avviso Pubblico - fa riferimento alle norme ed agli atti/disposizioni di seguito elencati:

- Regolamento (CE) n. 1638/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre 2006 recante le disposizioni generali che istituiscono lo Strumento europeo di vicinato e di partenariato;
- Regolamento (CE) n. 951/2007 della Commissione del 9 agosto 2007 che stabilisce le regole di applicazione dei programmi di cooperazione transfrontaliera finanziati nel quadro del Regolamento (CE) N. 1638/2006 e la «Guida Pratica alle procedure contrattuali per le azioni esterne» (PraG) in vigore al momento della pubblicazione di ogni bando;
- Regolamento (CE) 1177/2009 della Commissione, del 30 novembre 2009, che modifica le direttive del Parlamento europeo e del Consiglio 2004/17/CE, 2004/18/CE e 2009/81/CE riguardo alle soglie di applicazione in materia di procedure di aggiudicazione degli appalti;
- Regolamento (CE) 800/2008 della Commissione del 6 agosto 2008, che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato comune in applicazione degli articoli 87 e 88 del Trattato (Regolamento generale di esenzione di categoria);
- Direttiva 2004/18/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 marzo 2004, relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi;
- Regolamento (CE) n. 1605/2002 del Consiglio, del 25 giugno 2002 successivamente modificato dal regolamento (CE) n. 1995/2006, del 13 dicembre 2006, che stabilisce il regolamento finanziario applicabile al bilancio generale delle Comunità europee;

- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 – Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- Legge Regionale 12 Luglio 2011, n. 12 - Disciplina dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture . Recepimento del D.L. 12 Aprile 2006, n. 163 e successive modifiche ed integrazioni.- Pubblicata sulla GURS n. 30 del 14 Luglio 2011;
- Decreto legislativo 26 gennaio 2007, n. 6 – Disposizioni correttive e integrative del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante il codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE, a norma dell’articolo 25, comma 3, della legge 18 aprile 2005, n.62;
- Decreto legislativo 31 luglio 2007, n. 113 – Disposizioni correttive e integrative del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante il codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE, a norma dell’articolo 25, comma 3, della legge 18 aprile 2005, n.62;
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 – Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- Legge n. 136/2010, come modificata dal D.L. 12 novembre 2010 n. 187 convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010 n. 217 relativamente agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- Circolare 1 marzo 2007 del Ministero delle Politiche Comunitarie, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 111 del 15 maggio 2007, recante i principi da applicare da parte delle stazioni appaltanti nella scelta dei criteri di selezione e di aggiudicazione di un appalto pubblico di servizi;
- Legge n. 96-86 del 6 novembre 1996, che modifica e completa il Codice di contabilità pubblica (legge 73-81 del 31 marzo 1973, pubblicato sul Journal Officiel n. 51 del 31 dicembre 1973);
- Convenzione quadro sottoscritta nel 1997 tra la Tunisia, l'UE e la BEI che prevede (art. 19) le disposizioni fiscali e doganali applicabili ai progetti finanziati dall'UE;
- Convenzione che regola la partecipazione della Tunisia al programma ENPI CBC ;
- Decreto n. 2002-3158 del 17 dicembre 2002, che regola la normativa degli appalti pubblici, come modificato ed integrato dal decreto n. 2003-1638 del 4 agosto 2003, decreto n. 2004-2551 del 2 novembre 2004, decreto n. 2006 - 2167 del 10 agosto 2006, decreto n. 2007-1329 del 4 giugno 2007, decreto n. 2008-561 del 4 marzo 2008, decreto n. 2008-2471 del 5 luglio 2008, decreto n. 2008-3505 del 21 novembre 2008 e decreto n. 2009-3018 del 19 ottobre 2009;
- Programma Operativo Congiunto approvato dalla Commissione Europea il 16 Dicembre 2008 con Decisione C(2008) 8275;
- Contratto di sovvenzione del 7 novembre 2011 e allegati.

### **1.3 Finalità del progetto COMPASS**

Attraverso la sperimentazione prevista nell’ambito del Progetto COMPASS, i promotori dell’iniziativa, intendono conseguire il seguente obiettivo generale:

**“qualificare e specializzare un network euro mediterraneo per l’offerta di servizi di informazione, orientamento e supporto nei confronti delle aziende siciliane e tunisine, operanti nei settori agricolo, agroalimentare, turismo e pesca, che intendono avviare processi di integrazione delle filiere economiche e produttive tra le due sponde del mediterraneo”.**

Il Progetto si configura come intervento integrato e di sistema che comprende una pluralità di azioni che vanno dalla animazione territoriale di promozione dell’iniziativa per il coinvolgimento delle rappresentanze sociali ed istituzionali dei territori, alla attivazione di processi condivisi e partecipati per la definizioni dei servizi e delle modalità/standard di

erogazione dei medesimi nei confronti dell'utenza (unità produttive locali e aspiranti imprenditori), alla sperimentazione operativa prima della messa a regime del sistema di offerta euro-mediterraneo.

Le predette azioni sono collocate all'interno di un percorso integrato strutturato in quattro distinte macro-attività consequenziali:

- Una prima, denominata di **networking e taratura**, finalizzata, da un lato, al coinvolgimento delle Rappresentanze istituzionali, sociali ed economiche dei territori oggetto del Programma quali soggetti da ammettere al network, dall'altro, all'identificazione dei servizi di accompagnamento e supporto ai beneficiari locali;
- Una seconda, denominata di **impianto**, finalizzata, da un lato, alla formalizzazione del network, dall'altro, alla definizione di standard omogenei e unitari di erogazione dei servizi;
- Una terza, denominata di **promozione**, finalizzata alla selezione ed alla identificazione del campione rappresentativo dei beneficiari locali su cui sperimentare l'operatività del network;
- Una quarta, denominata di **sperimentazione e sviluppo**, finalizzata alla validazione del sistema di erogazione dei servizi del Network ed alla conseguente messa a regime dello stesso.

## **2. SOGGETTI DESTINATARI E OGGETTO DELL'AVVISO**

Il partenariato del progetto COMPASS, fino alla concorrenza delle posizioni disponibili per l'erogazione dei servizi progettuali previsti in fase sperimentale:

### **Accredita n° 100 soggetti in Italia (Sicilia) e in Tunisia in possesso dei seguenti requisiti:**

- titolari e/o rappresentanti di unità produttive, operanti nei settori economici di riferimento: Agricoltura, Agro-alimentare, Pesca e Turismo con sede produttiva nei territori seguenti:
  - Italia/Sicilia: Provincia di Ragusa;
  - Tunisia: i governatorati di Ariana, Béja, Ben Arous, Biserta, Jendouba, Manouba, Nabeul e Tunisi;
- soggetti interessati a sviluppare, anche in collaborazione con i suddetti destinatari, iniziative imprenditoriali di integrazione delle filiere economiche nei settori e territori summenzionati.

## **3. SERVIZI OFFERTI**

### **3.1 Sportelli e punti di accesso per la sperimentazione**

Nel contesto della sperimentazione progettuale dei servizi, e nelle more della messa a regime del sistema di erogazione da parte del network, si prevedono i seguenti sportelli:

- Italia/Sicilia: Via Archimede 183, 97100 Ragusa, c/o Associazione Culturale "Centro Studi Ibleo";
- Tunisia: 63, Rue de Syrie, 1002 Tunis Bélvédère, c/o A.P.I. – Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation.

I Servizi progettuali verranno erogati nella fase sperimentale, presso i citati sportelli, alla concorrenza delle posizioni disponibili.

### 3.2 Accoglienza e informazioni preliminari per l'accesso ai servizi e per la registrazione

Il presente servizio sarà attivo a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, presso i suddetti sportelli, o punti di accesso al network.

Il servizio, alla concorrenza delle posizioni disponibili per la sperimentazione, è destinato ai soggetti in possesso dei requisiti previsti al precedente punto.

Inoltre, le informazioni preliminari per l'accesso ai servizi e per le registrazioni sono fruibili e scaricabili al sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu).

I giorni e gli orari di apertura degli sportelli attivati per la sperimentazione sono di seguito dettagliati:

Sportelli/Ente	Indirizzo	Giorni di apertura		Orari di Apertura		Indirizzo di posta elettronica
		Dal	Al	Dalle	Alle	
Centro Studi Ibleo	Via Archimede, 183 - Ragusa	Lunedì	Venerdì	9.00	13.00	cesib@hotmail.it
API - Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation	63, Rue de Syrie - Tunis Lafayette	Lunedì	Giovedì	10.00 13.00	12.00 16.00	compass@api.org.tn

Per gli utenti, la fruizione del servizio è gratuita.

Questo processo iniziale di accoglienza determinerà la realizzazione del primo contatto con l'utenza, durante il quale l'Operatore fornirà tutta l'assistenza e le informazioni necessarie e propedeutiche per la registrazione.

### 3.3 Accredimento

Il presente servizio, così come il precedente, sarà attivo in concomitanza alla pubblicazione e promozione del presente avviso e fino alla concorrenza delle 100 posizioni disponibili per la fruizione dei servizi di informazione e orientamento.

Il servizio è destinato ai soggetti in possesso dei requisiti formali prescritti al precedente punto 2 che intendono beneficiare dei servizi sperimentali di supporto ai processi di internazionalizzazione e di integrazione delle filiere economiche e produttive tra la Sicilia e la Tunisia, oggetto della missione, a regime, del network euro mediterraneo COMPASS.

Gli utenti potranno pertanto, sia nel contesto dei servizi di accoglienza e prima informazione precedentemente descritti che attraverso l'accesso al sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu), effettuare la registrazione on-line, contenente tutti i riferimenti ed i recapiti, con annessa liberatoria sul trattamento dei dati personali.

La fruizione del servizio è gratuita.

Una volta effettuata la registrazione on-line il sistema fornirà, a mezzo e-mail, all'utente, nell'indirizzo di posta elettronica precedentemente registrato, le credenziali di accesso (username e password) all'area dedicata del sito e pertanto verrà abilitata la possibilità di scaricare il Dossier d'accoglienza, la Carta dei Servizi, il Disciplinare, il modulo dell'Istanza di Accesso ai Servizi di Informazione e il modulo dell'Istanza di Accesso ai Servizi di Orientamento.

### 3.4 Informazione

Il presente servizio sarà attivo a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, presso i suddetti sportelli, o punti di accesso per la sperimentazione, o attraverso il sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu).

Il servizio, alla concorrenza delle posizioni disponibili per la sperimentazione (100 utenti), è destinato ai soggetti in possesso dei requisiti previsti al precedente punto 2 che abbiano effettuato la procedura di registrazione/accreditamento.

I giorni e gli orari di apertura degli sportelli attivati per la sperimentazione sono di seguito dettagliati:

Sportelli/Ente	Indirizzo	Giorni di apertura		Orari di Apertura		Indirizzo di posta elettronica
		Dal	Al	Dalle	Alle	
Centro Studi Ibleo	Via Archimede, 183 - Ragusa	Lunedì	Venerdì	09.00	13.00	cesib@hotmail.it
API - Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation	63, Rue de Syrie - Tunis Lafayette	Lunedì	Giovedì	10.00 13.00	12.00 16.00	compass@api.org.tn

Per gli utenti, la fruizione del servizio è gratuita.

Il servizio si renderà operativo a seguito della implementazione e trasmissione on-line, da parte dell'utenza, dell'Istanza di Accesso al Servizio di Informazione il cui modulo viene rilasciato, a seguito dell'accREDITAMENTO, dal sistema informatizzato.

Su richiesta dell'utenza, l'Operatore fornirà inoltre, in modalità frontale presso gli sportelli indicati al punto 3.1, tutte le informazioni ed il supporto necessario per la compilazione on-line del relativo modulo.

A seguito della ricezione della mail di conferma, trasmessa dal Sistema, all'indirizzo fornito dall'utente, quest'ultimo dovrà perfezionare la procedura di richiesta di accesso al servizio recandosi allo sportello prescelto tra quelli indicati al punto 3.1.

Allo stesso tempo, una copia del contratto di servizio sarà inviata per permettere al beneficiario di prenderne visione preliminarmente all'appuntamento allo Sportello.

Considerato che l'istanza viene resa sotto forma di auto - dichiarazione sul possesso dei requisiti richiesti, l'attivazione del servizio è pertanto subordinata alla sottoscrizione della medesima e del modulo di presa in carico (contratto di servizio).

Trascorsi 30 giorni dalla data di acquisizione dell'istanza, il sistema, in caso di mancato perfezionamento della procedura secondo le modalità su indicate, archivia il fascicolo. L'utente pertanto, nel caso di ulteriore accesso, dovrà produrre una nuova istanza.

Una volta perfezionata la procedura di acquisizione dell'istanza, il sistema abilita l'utente per il download del dossier informativo.

Sulla base della segnalazione inviata dal sistema l'utente potrà scaricare il file relativo al dossier informativo validando al contempo la chiusura della procedura di erogazione del servizio.

### 3.5 Enterprise Meetings

Nel contesto della sperimentazione, propedeutica alla messa a regime da parte del network dei servizi di supporto per i processi di internazionalizzazione e di integrazione delle filiere economiche e produttive tra i due territori transfrontalieri, il servizio di informazione viene potenziato attraverso degli incontri di approfondimento delle tematiche settoriali, per promuovere i servizi del network COMPASS e per avviare il confronto e la conoscenza diretta tra i beneficiari italiani e tunisini.

Sulla scorta degli accreditamenti effettuati e delle correlate istanze acquisite di accesso al servizio di informazione, i beneficiari – selezionati sulla base della pertinenza e della fattibilità della loro proposta progettuale - verranno invitati a partecipare, nel contesto di enterprise meeting, organizzati in Sicilia e in Tunisia, a delle sessioni specifiche di presentazione delle opportunità di sviluppo di processi di cooperazione transfrontaliera e di avvio di collaborazioni con i propri omologhi stranieri di settore.

Il presente servizio sarà attivo a partire dalla data di acquisizione delle 100 istanze di accreditamento e di conseguente accesso al servizio di informazione, e comunque entro i 30 giorni successivi alla pubblicazione del presente avviso a prescindere dal numero delle istanze pervenute.

Per gli utenti italiani residenti in Italia, la fruizione del servizio di partecipazione alle sessioni di enterprise-meeting in Tunisia è gratuita, fatti salvi i costi di viaggio, vitto ed alloggio che saranno rispettivamente a carico dei singoli partecipanti. Nessuna presa in carico è prevista per gli utenti italiani che partecipano a delle riunioni in Italia.

Per gli utenti tunisini residenti in Tunisia, la fruizione del servizio di partecipazione alle sessioni di enterprise-meeting in Italia è gratuita. I costi del visto e del viaggio sono presi in carico dal Progetto. Gli spostamenti interni e i costi di alloggio e vitto saranno a carico dei singoli partecipanti. Nessuna presa in carico è prevista per gli utenti tunisini che partecipano a delle riunioni in Tunisia.

Il servizio si renderà operativo a seguito della notifica dell’invito alla partecipazione all’evento formulata dal Capofila del progetto. Contestualmente all’invito, verranno fornite tutte le specifiche dell’enterprise-meetings nonché ogni informazione e supporto utile per la partecipazione.

La mancata partecipazione all’enterprise-meeting non pregiudica la possibilità per l’utenza di accedere al successivo e consequenziale servizio di orientamento.

### 3.6 Orientamento

Il presente servizio sarà attivo a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso, presso i suddetti sportelli, o punti di accesso per la sperimentazione, o attraverso il sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu).

Il servizio, alla concorrenza delle posizioni disponibili per la sperimentazione (100 utenti), è destinato ai soggetti in possesso dei requisiti previsti al precedente punto che abbiano effettuato la procedura di registrazione/accreditamento.

I giorni e gli orari di apertura degli sportelli attivati per la sperimentazione sono di seguito dettagliati:

Sportelli/Ente	Indirizzo	Giorni di apertura		Orari di Apertura		Indirizzo di posta elettronica
		Dal	Al	Dalle	Alle	
Centro Studi Ibleo	Via Archimede, 183 - Ragusa	Lunedì	Venerdì	9.00	13.00	cesib@hotmail.it
API - Agence de Promotion de l’Industrie et de l’Innovation	63, Rue de Syrie – Tunis Lafayette	Lunedì	Giovedì	10.00 13.00	12.00 16.00	compass@api.org.tn



Per gli utenti, la fruizione del servizio è subordinata alla sussistenza di precise indicazioni in ordine ai fabbisogni operativi di implementazione delle strategie adottate per lo sviluppo delle attività di cooperazione transfrontaliera. L'utenza infatti sarà chiamata a fornire, in un'istanza di accesso al servizio, indicazioni specifiche in merito alle attività che intende intraprendere e agli ambiti di riferimento (commerciale, produttivo e/o di reperimento di materie prime e risorse per la produzione). In funzione delle indicazioni e delle specifiche fornite dall'utenza, per la fornitura della documentazione di output del servizio, qualora necessiti accedere a specifici database onerosi, saranno previsti i relativi costi. In fase di istruttoria dell'istanza, verranno pertanto notificati gli oneri economici correlati e fornite specifiche indicazioni sulle modalità di pagamento.

Il servizio si renderà operativo a seguito della implementazione e trasmissione on-line, da parte dell'utenza, dell'Istanza di Accesso al Servizio di Orientamento il cui modulo viene rilasciato, a seguito dell'accreditamento, dal sistema informatizzato.

Su richiesta dell'utenza, l'Operatore fornirà inoltre, in modalità frontale presso gli sportelli indicati al punto 3.1, tutte le informazioni ed il supporto necessario per la compilazione del relativo modulo.

A seguito della ricezione della mail di conferma, trasmessa dal Sistema, all'indirizzo fornito dall'utente, quest'ultimo dovrà perfezionare la procedura di richiesta di accesso al servizio recandosi allo sportello prescelto tra quelli indicati al punto 3.1.

Allo stesso tempo, una copia del contratto di servizio sarà inviata per permettere al beneficiario di prenderne visione preliminarmente all'appuntamento allo Sportello.

Considerato che l'istanza viene resa sotto forma di auto - dichiarazione sul possesso dei requisiti richiesti, l'attivazione del servizio è pertanto subordinata alla sottoscrizione della medesima e del modulo di presa in carico (contratto di servizio).

Trascorsi 30 giorni dalla data di acquisizione dell'istanza, il sistema, in caso di mancato perfezionamento della procedura secondo le modalità su indicate, archivia il fascicolo. L'utente pertanto, nel caso di ulteriore accesso, dovrà produrre una nuova istanza.

Una volta perfezionata la procedura di acquisizione dell'istanza ed effettuata la valutazione economica degli oneri correlati, nonché acquisita quietanza dei pagamenti, il sistema abilita l'utente per i download del dossier orientativo.

Sulla base della segnalazione inviata dal sistema l'utente potrà scaricare il file relativo al dossier orientativo validando al contempo la chiusura della procedura di erogazione del servizio.

### **3.7 Incontri/Seminari**

Nel contesto della sperimentazione, propedeutica alla messa a regime da parte del network dei servizi di supporto per i processi di internazionalizzazione e di integrazione delle filiere economiche e produttive tra i due territori transfrontalieri, il servizio di orientamento viene potenziato attraverso delle sessioni seminariali finalizzate alla acquisizione delle conoscenze di base, utili per l'avvio e la gestione delle attività di impresa nel contesto transfrontaliero. A titolo esemplificativo, e non esaustivo, le tematiche trattate riguarderanno la disciplina e le norme che regolano il sistema degli investimenti, delle dogane, tributario, del lavoro, della logistica e dei trasporti.

Sulla scorta degli accreditamenti effettuati e delle correlate istanze acquisite di accesso al servizio di orientamento, i beneficiari verranno invitati a partecipare alle sessioni seminariali, organizzate in Sicilia e in Tunisia, secondo un calendario preventivamente comunicato.

Il presente servizio sarà attivo a partire dalla data di acquisizione delle 100 istanze di accreditamento e di conseguente accesso al servizio di orientamento, e comunque entro i 60

giorni successivi alla pubblicazione del presente avviso a prescindere dal numero delle istanze pervenute.

Per gli utenti, la fruizione del servizio di partecipazione alle sessioni seminariali è gratuita, fatti salvi i costi di viaggio, vitto ed alloggio che saranno rispettivamente a carico dei singoli partecipanti.

Il servizio si renderà operativo a seguito della notifica dell'invito alla partecipazione all'evento formulata dal Capofila del progetto. Contestualmente all'invito, verranno fornite tutte le specifiche relative al programma delle sessioni seminariali, nonché ogni informazione e supporto utile per la partecipazione.

La mancata partecipazione alle sessioni seminariali non pregiudica la possibilità per l'utenza di accedere al servizio di orientamento.

#### **4. MODALITA' E TERMINI DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati al presente avviso dovranno effettuare la registrazione on-line attraverso accesso al sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu). Considerata la modalità a sportello prevista per l'erogazione dei servizi, le registrazioni, fermo restando il possesso dei requisiti formali di cui al precedente punto 2, potranno essere effettuate fino alla concorrenza delle 100 posizioni disponibili per la sperimentazione, e comunque non oltre, fatte salve eventuali proroghe, il trentesimo giorno dalla pubblicazione del presente Avviso. L'acquisizione delle registrazioni avverrà attraverso una procedura informatizzata che rilascerà agli utenti le credenziali per il download della documentazione informativa e di riferimento per l'accesso ai servizi ed esplicativa delle modalità e delle procedure/standard di erogazione dei medesimi.

Gli utenti interessati potranno compilare il modulo "registrazione utenza" direttamente attraverso il sito <http://www.projet-compass.eu>, anche avvalendosi delle postazioni informatiche presenti presso gli sportelli indicati al precedente punto 3.1. Le registrazioni potranno essere effettuate a partire dalle ore 09.00 del giorno successivo alla data di pubblicazione nel sito web del progetto [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu) e nei siti dei partner, nonché nei siti delle istituzioni aderenti al network euro-mediterraneo.

Sulla base della verifica dei requisiti formali, il sistema produrrà l'accettazione della richiesta e pertanto l'utente verrà registrato e potrà produrre istanza per l'accesso ai servizi di informazione e orientamento.

In sede di perfezionamento delle istanze per l'accesso ai servizi d'informazione e/o orientamento, l'utente produrrà copia di un valido documento di riconoscimento sottoscrivendo contestualmente la copia in formato cartaceo della relativa istanza resa, per i soli utenti italiani, sotto forma di autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del dpr n. 445/2000 (Testo Unico per la Documentazione Amministrativa) e successive modifiche e integrazioni.

#### **5. VERIFICA DOCUMENTALE NEI CONFRONTI DEI SOGGETTI REGISTRATI**

Agli utenti accreditati, a seguito della registrazione, e pertanto abilitati all'accesso dei servizi sperimentali di informazione e orientamento potrà essere richiesto di completare la formalizzazione, a fronte dell'autocertificazione prodotta attestante il possesso dei requisiti formali, consegnando idonea certificazione.

Qualora dalla verifica documentale si evincesse la mancanza anche solo di uno dei requisiti richiesti dal presente bando, l'utente sarà ritenuto inammissibile e pertanto escluso d'ufficio dalle successive attività progettuali.

#### **6. RESPONSABILITÀ E RISERVATEZZA**

Ciascun utente è responsabile della completezza, della chiarezza nonché della veridicità dei dati e delle informazioni contenute nella documentazione e nei materiali predisposti e/o

compilati nell'ambito della partecipazione alla fase di sperimentazione dei servizi del progetto **Compass**.

Il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS non sono pertanto responsabili per i suddetti contenuti, né per eventuali inesattezze, omissioni o violazioni di diritti altrui. Ogni eventuale richiesta di chiarimenti, di rettifica o di risarcimento da parte di terzi dovrà essere soddisfatta direttamente dall'utente.

Il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS si obbligano a mantenere riservati e a non divulgare a terzi, né ad utilizzare direttamente o indirettamente, se non per motivi strettamente attinenti all'organizzazione ed alla realizzazione del progetto nonché per scopi istituzionali, notizie e dati relativi agli utenti di cui si verrà a conoscenza durante l'organizzazione e la gestione della fase di sperimentazione dei servizi.

## **7. PRIVACY**

Per quanto concerne l'utenza Italiana, tutti i dati personali forniti al Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità del presente avviso e per scopi istituzionali e verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". La relativa "Informativa" è parte integrante del presente avviso.

### **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali**

#### **Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS, in qualità di "Titolare" del trattamento, sono tenuti a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

#### **Fonte dei dati personali**

La raccolta dei dati personali viene effettuata registrando i dati forniti al momento della presentazione al Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS del modulo di registrazione e durante tutte le fasi successive di comunicazione.

#### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- 1) registrare i dati relativi agli utenti che intendono registrarsi per accedere ai servizi progettuali in fase sperimentale;
- 2) realizzare attività di istruttoria e valutazione sulle registrazioni pervenute, nonché di pubblicazione degli elenchi degli utenti accreditati;
- 3) organizzare e realizzare l'erogazione dei servizi previsti dal presente avviso;
- 4) inviare comunicazioni agli interessati da parte del Beneficiario/Capofila e dei partner COMPASS;
- 5) realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia.

Per garantire l'efficienza del servizio, si informa inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

#### **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza di essi non sarà possibile adempiere alle finalità descritte nelle **Finalità del trattamento**.

## **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione, salvo quanto di seguito indicato. Per il perseguimento delle finalità indicate precedentemente, il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS, potranno comunicare tali dati, sia direttamente che tramite la loro messa a disposizione, secondo i casi e le modalità previste, a:

- soggetti istituzionali con lo scopo di controllo e a banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
- ad autorità giudiziarie, di controllo e di vigilanza;
- al personale, del Beneficiario/Capofila e dei partner COMPASS, che cura il procedimento, nonché a professionisti esterni che prestano attività di consulenza/assistenza in ordine al procedimento;
- soggetti che operano con il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS per scopi istituzionali (revisori, consulenti, etc.), nonché a dipendenti del titolare del trattamento in qualità di incaricati.

### **Diritti dell'Interessato**

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è il Beneficiario/Capofila ed i partner COMPASS. L'interessato potrà rivolgersi ai suddetti responsabili per far valere i suoi diritti così come previsti dal D. Lgs 196/2003.

## 8. INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Le informazioni relative al presente avviso con la relativa modulistica, eventuali chiarificazioni e comunicazioni successive saranno disponibili sul sito [www.projet-compass.eu](http://www.projet-compass.eu) e nei siti dei partner, nonchè presso gli **Sportelli e punti di accesso per la sperimentazione:**

- Italia/Sicilia: Via Archimede 183, 97100 Ragusa, c/o Associazione Culturale “Centro Studi Ibleo”;
- Tunisia: 63, Rue de Syrie, 1002 Tunis Bélvédère, c/o A.P.I. – Agence de Promotion de l’Industrie et de l’Innovation.

RAGUSA/TUNISI 15/07/2014

<b>IL BENEFICIARIO/CAPOFILA:</b>	AGENCE DE PROMOTION DE L’INDUSTRIE ET DE L’INNOVATION
<b>I PARTNER:</b>	COMUNI DI MODICA, ISPICA, POZZALLO, SCICLI E L’ASSOCIAZIONE CULTURALE CENTRO STUDI IBLEO